REQUISITOS PARA SOLICITAR SERVICIO

1. *El cliente necesita proporcionar*

   a. Escrituras o documento comprobante de propiedad (realtors tienen formas apropiadas necesitadas)
   b. Contrato de renta o impreso de Propietario (disponible de nuestra oficina) para los clientes de renta
   c. Impreso de Housing Authority (llenada por el tabajador del caso y enviada por telefax a nuestra oficina) para clientes que reciben asistencia de housing
   d. Permiso de la construccion/plomeria para nuevas conexiones del agua

2. *Identificacion (solicitante y solicitante conjunto)*

   a. Tarjeta de la Seguridad Social (alternativos de seguirdad social; tarjeta de seguro con numbero de seguro social y identificación militar)
   b. Licencia de manejo o identificacion con retrato valido
   c. Numero de la identificacion del impuesto para las cuentas comerciales

3. *Firmas*

   Persona(s) rentando o duenos(a) de propiedad deben ser los que abren la cuenta y deben estar presentes para firmar el orden de trabajo y depositos de utilidad

4. *Depositos de Utilidad y Honorarios de Servicio*

   a. Deposito del agua: $50.00 Residencial $200.00 Comercial
   b. Deposito del gas: $50.00 Residencial $200.00 Comercial
   c. Honorario para abrir: $20.00 por servicio
   d. Honorario para cerrar: $10.00 (incumplimiento/delincuente) por servicio
   e. Deposito de la basura: un honorario de servicio del mes para un envase basado en la frecuencia de la coleccion (Comercial solamente)
   f. Pagos en nuestra oficina, por efectivo, cheque, o giro solamente

5. *Cargos y Sanciones de Utilidad*

   a. Informacion de medidor; el preimer chequeo es gratis: $20.00
   b. Restablecimiento por servicio desconectado ilegal: $15.00
   c. Cuando medidor sea removido: $30.00
   d. Reinstalación de medidor en conexión directa: $10.00

6. *Aplicacion de Solicitar Servicios* tiene que estar llenado completo

7. Clientes con una **deuda** pendiente tendran que pagar la cantidad adeudada antes de la activacion de nuevos servicios.

La cuenta no sera abierta a menos que se proporcione TODA la informacion requerida

109 W. Broadway, Del Rio, Texas 78840
ph: (830)774-8550 fax: (830)778-2062
www.cityofdelrio.com